Политика конфиденциальности ООО «ВЕДИ ТУРГРУПП»

(в области защиты персональных данных)

Общество с ограниченной ответственностью "ВЕДИ ТУРГРУПП" (далее - Компания) осуществляя туроператорскую деятельность в сфере международного выездного, международного въездного и внутреннего туризма, а также иную деятельность по организации путешествий проводит политику конфиденциальности данных своих клиентов (туристов) в соответствии с международными стандартами, Положениями Федерального Закона РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ « О персональных данных», а также действующим законодательством Российской Федерации.

Прежде чем бронировать туристский продукт или иные услуги связанные с путешествием, ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности Компании.

*Одним из условий заключения договора на реализацию туристского продукта, а также договора на приобретения иных услуг связанных с путешествием клиента (туриста) является согласие последнего на обработку его персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Компании в области защиты персональных данных.*

Электронные туристская путевка, ваучер, страховой полис, авиа и ж/д билет, иные документы, необходимые для совершения путешествия передаются клиенту (туристу) в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет по открытым каналам связи.

**Персональные данные** – это информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), т.е. это данные позволяющие Компании и/или контрагентам (партнерам) Компании идентифицировать клиента (туриста). В перечень персональных данных входят данные клиента (туриста) необходимые только для реализации туристского продукта или приобретения иных услуг связанных с путешествием, а именно: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; серия, номер, дата выдачи паспорта, наименование выдавшего органа, код подразделения; семейное положение; образование; профессия; место работы/учебы, номер телефона; e-mail, а также иные персональные данные, предоставляемые клиентом (туристом).

Обработку персональных данных клиента (туриста), а также определять цели обработки таких данных в соответствии с настоящим Положением, состав персональных данных, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными будет Компания.

**Обработка персональных данных Компанией** включает в себя любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*Персональные данные предоставляются клиентом (туристом) на добровольной основе и последний дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе на трансграничную передачу в рамках настоящего Положения.*

Клиент (турист) заключивший договор на реализацию туристского продукта и/или договор на приобретения иных услуг, связанных с путешествием и/или воспользовался инструментами управления услугами Компании на сайте [www.veditour.ru](http://www.veditour.ru) считается предоставившим Компании согласие на обработку персональных данных, а также любых иных данных, относящихся к личности клиента (туриста), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая (без ограничений): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таковых.

Персональные данные клиента (туриста) могут передаваться контрагентам (партнерам) в целях оформления от имени клиента (туриста) договоров воздушной и ж/д перевозки, страховых полисов, получения разрешения на въезд в страны временного пребывания клиента (туриста), оформления ваучеров для размещения в отелях, гостиницах, трансфера, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт и т.п.

Контрагентами (партнерами) Компании, которым с согласия клиента (туриста) будут передаваться персональные данные, являются авиакомпании (российские и иностранные), ж/д перевозчики (ОАО «Российские железные дороги» и иностранные), страховые компании, принимающие иностранные стороны, отели, гостиницы, иностранные автопредприятия, экскурсионные бюро, визовые центры и консульские отделы посольств, расположенные на территории Российской Федерации, туроператоры, турагенты и иные юридические лица, в рамках реализации договоров, указанных в настоящем Положении.

Так как часть туристских услуг оформляется от имени клиента (туриста), то контрагент (партнер) Компании может связаться с клиентом (туристом) для получения дополнительных данных или для ответа на запросы клиента (туриста).

Во всех контрактах (договорах) Компании с контрагентами (партнерами) прописан в письменной форме порядок защиты персональных данных клиента (туриста) передаваемых Компанией.

Также информация о персональных данных может передаваться Компанией в посольства Российской Федерации, размещенных на территории иностранных государств временного пребывания клиента (туриста), правоохранительные, налоговые, МЧС и другие государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации и в рамках установленной в Компании процедуры.

Персональные данные клиента (туриста) могут обрабатываться Компанией путем передачи по информационно-телекоммуникационной сети Интернет и внутренней Сети; смешенной обработки; сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, блокирования и уничтожения; трансграничной передачи (Чехия, Австрия, Венгрия, Словакия, Франция, США, Канада и иные страны по месту нахождения принимающей стороны и временного пребывания клиента (туриста)).

Субъект персональных данных имеет право получать полную информацию, касающуюся обработки в Компании его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательства Российской Федерации; требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации; требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях; отозвать согласие на обработку своих персональных данных; обжаловать действия или бездействие Компании при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Компания может внести изменения в Положение о конфиденциальности, опубликованное на веб-сайте [www.veditour.ru](http://www.veditour.ru).

Компания сообщает клиенту (туристу) о существенных изменениях настоящей Политики конфиденциальности посредством размещения своевременного уведомления на веб-сайте [www.veditour.ru](http://www.veditour.ru) от 30.06.2017 года.